

MODALITÀ DI SPEDIZIONE

Puoi scegliere tra **diverse modalità di spedizione e di consegna**, alcune modalità sono disponibili solo per alcuni prodotti e non sono disponibili in alcune zone.

- Consegna del premio fisico con corriere espresso
- Consegna di un premio digitale o voucher

CONSEGNA DEL PREMIO FISICO CON CORRIERE ESPRESSO

Le consegne dei premi fisici (compresi i buoni cartacei) sono effettuate esclusivamente attraverso i migliori Corrieri espressi nazionali. La consegna di quanto ordinato, quando non diversamente previsto dalla scheda tecnica del premio richiesto, sarà effettuata dal Corriere a PIANO STRADA, nei Giorni Lavorativi (dalle 08:30 alle 18:00). La consegna viene effettuata senza preavviso. Ti consigliamo di indicare un indirizzo presso il quale sia sempre presente qualcuno per il ritiro (ad esempio: la portineria del tuo stabile, il tuo ufficio oppure presso un tuo vicino che sai che è maggiormente presente in casa). I corrieri non effettuano consegne presso Caselle postali e Uffici Postali. In caso di assenza il Corriere normalmente lascia un avviso di passaggio; se non fossi nelle condizioni di contattare il corriere al numero di telefono indicato sull'avviso di passaggio, sarai comunque contattato dal nostro servizio clienti, per concordare la consegna che sarà effettuata in genere dopo ulteriori 2-3 giorni lavorativi.

Se anche questo tentativo non andasse a buon fine, la spedizione andrà in giacenza e sarai contattato dal nostro Servizio Clienti sulla possibilità di ritirare personalmente il premio entro 5 giorni presso i magazzini del Corriere. Nel caso in cui risultasse impossibile contattarti oppure anche l'eventuale ritiro concordato con il nostro Servizio Clienti non andasse a buon fine, procederemo all'annullamento dell'ordine (riaccredito dei punti e storno dell'eventuale integrazione in denaro) e al rientro del premio nei nostri magazzini.

Email di conferma spedizione: al momento in cui affidiamo la spedizione al corriere ti avvisiamo inviandoti un SMS (ricordati di indicare il tuo cellulare nel modulo d'ordine) e una email di Conferma Spedizione ("CONFERMA EVASIONE ORDINE "); da questo momento decorrono i tempi di consegna. Tale email conterrà tutti i dettagli in relazione alla consegna (prodotti spediti, istruzioni per il ritiro, ecc.) e il **tracking number** della spedizione, grazie al quale è possibile conoscere l'esatta posizione del pacco spedito; potrai monitorare il suo percorso online in tempo reale direttamente sul sito del corriere. Il tracking number è presente anche nel tuo "Storico ordini" accessibile tramite Log In alla tua area riservata, o tramite il link presente nell'email di "Conferma Registrazione Ordine".

Controlli da effettuare al momento della consegna: al momento della consegna della merce da parte del corriere, ti consigliamo di controllare con attenzione:

- che il numero dei colli consegnati corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto che ti anticipiamo via mail.
- che le etichette apposte sui colli riportino il tuo nome e indirizzo;
- che lo stato esteriore dei colli non presenti alterazioni o segni di manomissione: l'imballo deve essere integro, non danneggiato, né bagnato
- che i materiali di chiusura del collo (nastro adesivo o reggette plastificate) non siano stati in alcun modo manomessi o alterati.

Se con i controlli effettuati dovessi riscontrare un'anomalia, ti raccomandiamo di indicarla con chiarezza sul bollettino di consegna del corriere apponendo **RISERVA SCRITTA SPECIFICA** (es.: riserva per 2 colli mancanti, riserva per collo con cartone bucato). Al più presto, e comunque entro 60 (sessanta) giorni di calendario, segnalaci l'accaduto effettuando una segnalazione online tramite la sezione **Storico Ordini**: accedi al tuo "Riepilogo Ordine" e seleziona dal menù a discesa "Ricevuto Prodotto danneggiato".

CONSEGNA PREMIO DIGITALE E VOUCHER

Ricarica Mediaset Premium

Il destinatario riceverà all'indirizzo e-mail rilasciato in sede di registrazione dell'ordine indicativamente entro 60 giorni dalla data di ricezione della richiesta e comunque entro i termini previsti dal DPR 430/2001, un codice PIN che sarà utilizzato per attivare la ricarica delle tessere Mediaset Premium per il digitale terrestre. Mediaset mette a disposizione dei propri clienti i seguenti canali di attivazione della ricarica:

- da telefono fisso chiamando il numero verde 800.303.404
- da telefono cellulare chiamando il numero 02.37045045
- tramite il sito internet www.mediasetpremium.mediaset.it

Su questo premio non è previsto diritto di recesso.

Ricarica Sky Primafila

Il destinatario riceverà all'indirizzo e-mail rilasciato in sede di registrazione dell'ordine indicativamente entro 60 giorni dalla data di ricezione della richiesta e comunque entro i termini previsti dal DPR 430/2001, un codice PIN che sarà utilizzato per attivare la ricarica delle tessere Sky Primafila. Sky mette a disposizione dei propri clienti i seguenti canali di attivazione della ricarica:

- chiamando il numero nero 199 100 200, alle tariffe indicate sul sito sky – area clienti
- inviando un sms al 340 431 11 11
- tramite il sito internet www.sky.it/area-clienti.it

Su questo premio non è previsto diritto di recesso.

Ricarica telefonica

La ricarica verrà effettuata direttamente sul numero di cellulare indicato dal destinatario in fase di richiesta premio, indicativamente entro 60 giorni dalla data di ricezione della richiesta e comunque entro i termini previsti dal DPR 430/2001. La conferma di avvenuta effettuazione della ricarica sarà inviata tramite SMS dall'operatore telefonico scelto dal destinatario (WIND - VODAFONE – TIM – TRE), direttamente sullo stesso numero di cellulare rilasciato in sede di richiesta dello stesso. Su questo premio non è previsto diritto di recesso.

Buono acquisto METRO

Al destinatario verrà inviato il buono spesa cartaceo METRO all'indirizzo rilasciato in sede di richiesta dello stesso, indicativamente entro 60 giorni dalla data di ricezione della richiesta e comunque entro i termini previsti dal DPR 430/2001. Il buono spesa cartaceo "METRO" è valido esclusivamente per effettuare acquisti di merce, ivi inclusa merce soggetta a particolari condizioni quali "3x2", "saldi", "sottocosto" etc., presso tutti i punti vendita METRO ITALIA CASH & CARRY, rintracciabili al seguente indirizzo <http://www.metro.it/public/Punti-Vendita>. Il buono spesa è cumulabile, utilizzabile entro la scadenza indicata sullo stesso ed in soluzione unica per importi non inferiori al valore facciale dello stesso. In nessun caso è consentito il riscatto in denaro contante del buono spesa. Su questo premio non è previsto diritto di recesso.

Buono carburante TotalErg

Il destinatario riceverà il buono carburante TotalErg all'indirizzo e-mail rilasciato in sede di richiesta. Il destinatario riceverà il buono carburante TotalErg all'indirizzo e-mail rilasciato in sede di richiesta dello stesso, indicativamente entro 60 giorni dalla data di ricezione della richiesta e comunque entro i termini previsti dal DPR 430/2001. Il destinatario dovrà procedere alla stampa del buono (file formato pdf) in bianco e nero su foglio formato A4 e presentarlo al gestore di uno dei punti vendita TotalErg, il quale provvederà a validarlo tramite la lettura elettronica del codice a barre riportato sullo stesso.

Il buono carburante TotalErg è utilizzabile esclusivamente per l'acquisto di Benzina, Gasolio e GPL presso i punti vendita della rete TotalErg aderenti in Italia, disponibile sul sito o www.totalerg.it. Esclusivamente per

la regione Sicilia, segnaliamo che non tutti i distributori sono convenzionati. Il buono carburante TotalErg è cumulabile, utilizzabile entro la scadenza indicata sullo stesso ed in soluzione unica per importi non inferiori al valore facciale dello stesso. In nessun caso è consentito il riscatto in denaro contante del buono carburante. Su questo premio non è previsto diritto di recesso.

Voucher Viaggi

Il Voucher Viaggio dà diritto alla prenotazione e fruizione di pacchetti turistici dei Principali Tour Operator commercializzati da Ventura che opera con il marchio "travelgood" (di seguito "Ventura").

Ciascun Voucher Viaggio sarà emesso da Ventura e riporterà un codice identificativo ed una validità entro cui poterlo utilizzare. Durata e spendibilità: il Voucher Viaggio ha una validità di 18 mesi dalla data di emissione. La scadenza è indicata sul Voucher stesso. La prenotazione del pacchetto turistico dei principali Tour Operator commercializzati da Ventura deve essere effettuata tassativamente entro il termine dei 18 mesi dalla data di emissione del Voucher. Il Voucher Viaggio è spendibile esclusivamente presso la società Ventura. Eventuale cumulabilità e/o integrazione: Nel caso di valore del pacchetto turistico superiore al valore del Voucher Viaggio richiesto il Cliente può integrare lo stesso con altri Voucher Viaggio o con versamento dell'eventuale maggior prezzo direttamente alla società Ventura con le modalità che saranno concordate tra le parti.

Limitazioni:

- Non è consentito l'utilizzo dei Voucher Viaggio per l'acquisto di qualsiasi tipo di Biglietteria e/o di pacchetti viaggio via internet.
- Non è consentita in alcun modo richiedere la conversione in denaro del Voucher Viaggio.
- Una volta richiesto il Voucher Viaggio, l'ordine non sarà più annullabile ed i punti utilizzati per richiedere il Voucher Viaggio non saranno più riaccreditati per nessun motivo. Il Voucher Viaggio è utilizzabile con le seguenti modalità:

1. Informazioni, senza essere in possesso del Voucher Viaggio: Il Cliente può telefonare o scrivere ai riferimenti Ventura riportati al punto 5. Per richiedere uno o più preventivi al fine della prenotazione del Voucher Viaggio. I preventivi avranno la validità indicata sugli stessi e non saranno comunque vincolanti se il Cliente non avrà richiesto e ricevuto il Voucher Viaggio.

2. Richiedi il tuo Voucher Viaggio: controlla i tuoi punti ed effettua l'ordine del Voucher viaggio inserendolo a carrello.

3. Ricezione del Voucher Viaggio: lo riceverai in pdf, entro 25 giorni lavorativi, all'indirizzo mail che hai rilasciato in sede di partecipazione, Il Voucher Viaggio riporterà un "numero identificativo" che dovrai utilizzare per la tua prenotazione.

4. Scegli il tuo Viaggio "pacchetto turistico": dai cataloghi dei principali cataloghi di Tour Operator che puoi trovare in tutte le agenzie viaggi.

5. Prenotazione: per poter usufruire del tuo Voucher Viaggio dovrai chiamare il nr. 02.64168705 dal Lunedì al Venerdì dalle 09:00 alle 18:30 oppure scrivere una mail a: leisuretravel@venturatravel.it comunicando il numero identificativo del tuo Voucher, i tuoi dati ed il sito sul quale lo ha ordinato.

Le prenotazioni dovranno essere effettuate con congruo anticipo rispetto alla data di partenza desiderata e/o disponibile. Ricordati che per qualsiasi prenotazione devi comunicare il "numero identificativo" del Voucher ed i tuoi dati.

6. Conferma Voucher Viaggio: Il pacchetto turistico, scelto tra i preventivi in tuo possesso, si intenderà confermato e non più annullabile con la firma del contratto di viaggio che dovrà essere inviato a Ventura con le modalità concordate tra le parti.

Buono acquisto digitale “Fratelli Rossetti” scarpe e accessori di lusso Made in Italy

Il destinatario riceverà il buono digitale “Fratelli Rossetti” all’indirizzo e-mail rilasciato in sede di richiesta sotto forma di codice univoco alfanumerico. Il destinatario riceverà il buono indicativamente entro 60 giorni dalla data di ricezione della richiesta e comunque entro i termini previsti dal DPR 430/2001.

Il destinatario, per poter utilizzare il buono, dovrà collegarsi al sito <http://www.fratellirossetti.com/> ed inserire il codice univoco presente sul buono nell’apposita sezione “hai un buono sconto”, rintracciabile una volta inserito l’articolo prescelto nel carrello. Il “buono Fratelli Rossetti” non dà diritto a resto e sarà scontato dall’ordine per l’ammontare effettuato su <http://www.fratellirossetti.com/> per il totale del suo valore. In nessun caso è consentito il riscatto in denaro contante del voucher digitale “Fratelli Rossetti”. Su questo premio non è previsto diritto di recesso.